

Laporan

Survei Kepuasan

Pelayanan Masyarakat

Triwulan II

Tahun 2025

BKK Kelas I
Pekanbaru



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karuniaNya sehingga laporan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan II tahun 2025 di Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru dapat tersusun. Penyusunan laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan pembangunan zona integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBBM).

Laporan ini memuat hasil survei kepuasan masyarakat Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Dalam penyusunan laporan ini tentunya kami menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan yang perlu diperbaiki kedepan. Kami menerima kritik dan saran dari seluruh pihak yang tentunya dapat menjadi bahan evaluasi demi peningkatan pelayanan di lingkungan Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

Pekanbaru, 01 Juli 2025

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa penyelenggara pelayanan publik mempunyai kewajiban melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala. Hal ini diperkuat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publi dimana survey kepuasan masyarakat dilakukan untuk mendapatkan indeks kepuasan masyarakat.

Survei kepuasan masyarakat di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru meliputi survey pada pelayanan Vaksinasi Internasional (Meningitis / Yellow Fever), Layanan Izin Angkut Orang Sakit, Layanan Pemeriksaan Kesehatan di Poliklinik BKK, Layanan Penerbitan Dokumen Izin Angkut Jenazah, Layanan Penerbitan Dokumen Pemeriksaan Obat, Makanan, Kosmetika, Alkes, Bahan Adiktif, Layanan Penerbitan Dokumen kekarantinaan Kesehatan kapal, Layanan Penerbitan Dokumen ICV Klinik/ Rumah Sakit. Dalam survei kepuasan masyarakat tersebut dicatat data dan informasi tentang tingkat kepuasan pengguna layanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Dengan adanya survei ini diharapkan akan didapatkan data yang berguna untuk mendorong perbaikan pelayanan publik di lingkungan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

B. Tujuan dan Manfaat

Tujuan Kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Mengetahui seberapa besar kepercayaan publik terhadap pelayanan publik di lingkungan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru

Manfaat dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut,

1. Didapat tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

2. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.
3. Didapat data tingkat kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru secara periodik.
4. Diketuinya Survei Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.
5. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Balai Kekeantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru

C. Dasar Hukum

Dasar hukum yang digunakan dalam Pelayanan Publik adalah sebagai berikut,

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 33 Tahun 2019 Tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

D. Definisi

1. Sesuai dengan Peraturan Menteri PAN Nomor 14 tahun 2017, terdapat beberapa pengertian sebagai berikut,
2. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).

4. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan
5. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah unsur - unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik
6. Survei Periodik adalah survei yang dilakukan oleh pemberi layanan secara berkala setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan), atau 6 (enam) bulan (semester) atau minimal 1 (satu) tahun sekali
7. Lembaga lain adalah Lembaga pemerintah atau non pemerintah yang secara hukum berkedudukan di Indonesia yang memiliki kredibilitas dan akreditasi yang jelas di bidang penelitian dan survei. Misalnya lembaga penelitian yang ada di Universitas/perguruan tinggi
8. Pemberi layanan publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai peraturan perundang – undangan
9. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik
10. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik
11. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggara pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja unit pelayanan
12. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan
13. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang - undangan bagi setiap warga dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik
14. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah
15. Instansi Pemerintah adalah instansi Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN

BAB II

KUESIONER SURVEI

Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden secara langsung maupun tidak langsung. Kuesioner merupakan aspek penting dalam penelitian yang terdiri dari pertanyaan-pertanyaan untuk mengumpulkan informasi dari responden.

Pada kuesioner survei kepuasan masyarakat, terdapat 8 pertanyaan yang ada pada kuesioner, yang mewakili 9 (Sembilan) unsur, pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada kuesioner survey persepsi kualitas pelayanan yang disebar dalam bentuk *googleform* dengan link yang diberikan pada pengguna layanan di Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru yaitu:

1. IDENTITAS RESPONDEN

a. Jenis Kelamin

- Laki – Laki
- Perempuan

b. Usia

c. Pendidikan Terakhir

- SD
- SMP
- SMA
- DI
- DII
- DIII
- S1
- S2
- S3

d. Pekerjaan

- TNI
- POLRI
- PNS
- Swasta
- Wiraswasta

e. Nomor Telepon

- f. Lokasi Penerimaan Layanan
- Kantor Induk (Pekanbaru)
 - Wilker Sungai Duku
 - Wilker Kampung Dalam
 - Wilker Futong
 - Wilker Tanjung Buton
 - Wilker Selat Panjang
 - Wilker Perawang
 - Wilker Buatan
 - Wilker Siak
 - Pos Klinik Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru
- g. Jenis Layanan yang Telah Diterima
- Vaksinasi Internasional (Meningitis / Yellow Fever)
 - Layanan Izin Angkut Orang Sakit
 - Layanan Penerbitan Dokumen Izin Angkut Jenazah
 - Layanan Penerbitan Dokumen Izin Angkut Orang Sakit
 - Layanan Penerbitan Dokumen ICV
 - Layanan PHQC/Clearence
 - Layanan Penerbitan Buku Kesehatan Kapal
 - Layanan Penerbitan Sertifikat Obat / P3K Kapal
 - Layanan Penerbitan COP di Kapal
 - Layanan Penerbitan Dokumen SSCEC

2. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

- a. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
- Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
- b. Apakah tarif yang dibayar sesuai dengan ketentuan tarif PNBPN yang dipublikasikan
- Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
- c. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

- Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - Sangat Cepat
- d. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
- Tidak mudah
 - Kurang mudah
 - Mudah
 - Sangat mudah
- e. Bagaimana pendapat saudara mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
- Tidak Sopan / Tidak Ramah
 - Kurang Sopan / Kurang Ramah
 - Sopan dan Ramah
 - Sangat Sopan / Sangat Ramah
- f. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
- Tidak Kompeten
 - Kurang Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten
- g. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
- Sangat Buruk
 - Buruk
 - Baik
 - Sangat Baik
- h. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
- Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai
- i. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
- Tidak ada
 - Ada namun kurang berfungsi
 - Berfungsi baik
 - Berfungsi sangat baik

j. Dari skala 1 (sangat tidak puas) s/d 4 (sangat puas), seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan publik di BKK Pekanbaru yang Bapak/Ibu terima?

- 1
- 2
- 3
- 4

2. MASUKAN DAN SARAN

(Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan Anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi).

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami

BAB III METODOLOGI

A. Metode Penelitian

Survei Kepuasan Masyarakat ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif ini bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

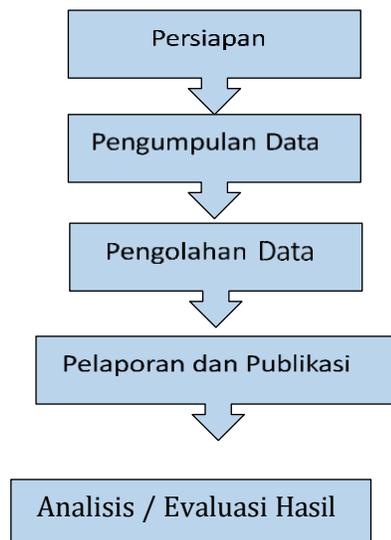
B. Populasi dan Sampel

Responden adalah pengguna layanan masing-masing unit. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan.

C. Tahapan Pelaksanaan Survei

Tahapan pelaksanaan survei persepsi kualitas pelayanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru sebagai berikut,



Gambar 1. Tahapan Survei

Metode pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan tools kuesioner digital (*googleform*) yang terdiri dari 10 pertanyaan yang mewakili masing - masing unsur pelayanan. Pengisian *googleform* dilakukan dengan cara memberikan link/ scan barcode *goggleform* di masing - masing unit pelayanan kepada masyarakat penerima layanan setelah selesai menerima layanan. Hasil dari kuesioner tersebut kemudian dikumpulkan untuk diolah.

D. Unsur dan Variabel Survei

Unsur-unsur dalam kuesioner untuk mengetahui kepuasan masyarakat meliputi sembilan unsur pelayanan dengan mengadopsi Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 yaitu,

1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Produk spesifikasi jenis layanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

2. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang diberikan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya sesuai dengan tarif PNBPN yang telah ditetapkan pemerintah.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan.

4. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara layanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan.

5. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

6. Kompetensi Petugas

Kompetensi petugas adalah kemampuan petugas memberikan pelayanan sesuai dengan tugas dan fungsi yang diemban.

7. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.

8. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan, baik teknis maupun administratif.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan pengaduan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
10. Skala kepuasan yang di nilai dengan angka 1 mewakili sangat tidak puas, angka 2 mewakili kurang puas, angka 3 mewakili cukup puas, mewakili puas, dan angka 5 mewakili sangat puas.

E. Metode Pengolahan Data

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing pelayanan. Dalam hitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 10 unsur pelayanan. Dalam perhitungan kepuasan masyarakat terhadap 10 unsur pelayanan dikaji sebagai berikut,

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam survey ini, dengan rumus $T \times P_n$

Keterangan

T : Total Responden

P_n : Pilihan Angka Skor Likers

2. Mencari nilai interpretasi dengan rumus :
 - a. Y : Skor Tertinggi Likers x Jumlah Responden
 - b. X : Skort Terendah Likers x Jumlah Responden
3. Kemudian mencari nilai indeks % dengan rumus

$$\text{Indeks \%} = \frac{\text{Total Skor}}{Y \times 100}$$

4. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaina Indeks persepsi yaitu antara 25-100 maka hasil peniaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut,

$$\text{Indeks Persepsi Unsur} \times 25$$

5. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kepuasan masyarakat sangat baik. Hasil olahan data akan menghasilkan nilai yang dituangkan kedalam laporan dan dikategorikan dalam keterangan mutu pelayanan.

Tabel 1

Nilai Persepi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100	A	Sangat Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Survei

Waktu dan tempat pelaksanaan survey persepsi kualitas pelayanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru sebagai berikut:

1. Waktu

Kegiatan survey kepuasan masyarakat Triwulan II tahun 2025 dilakukan mulai tanggal 01 April sd 30 Juni 2025.

2. Tempat

Survei tingkat kepuasan pelayanan publik menggunakan metode Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), dilaksanakan di semua wilayah kerja yang ada di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.

3. Survei dilakukan dengan mengolah data dari para responden survei yang diperoleh dari pengisian kuesioner yang dibuat dalam bentuk *googleform*.

4. Pengisi survei adalah penerima layanan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru dan mitra kerja/ lintas sektoral yang membangun kerjasama dengan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru..

B. Hasil Kegiatan

Selama Triwulan II Tahun 2025 ini terdapat 294 (Dua Ratus Sembilan Empat) responden yang telah memberikan jawaban survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru. Adapun karakteristik dan hasil dari survei akan di jelaskan sebagai berikut.

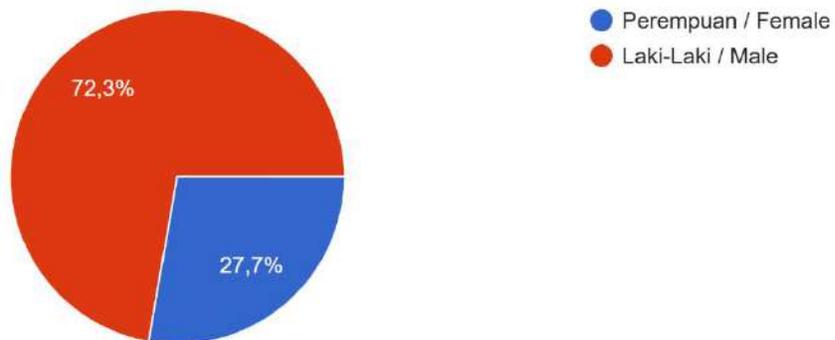
1. Karakteristik Pengisi Survey Kepuasan Masyarakat BKK Kelas I Pekanbaru

a) Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-Laki	213
2	Perempuan	81

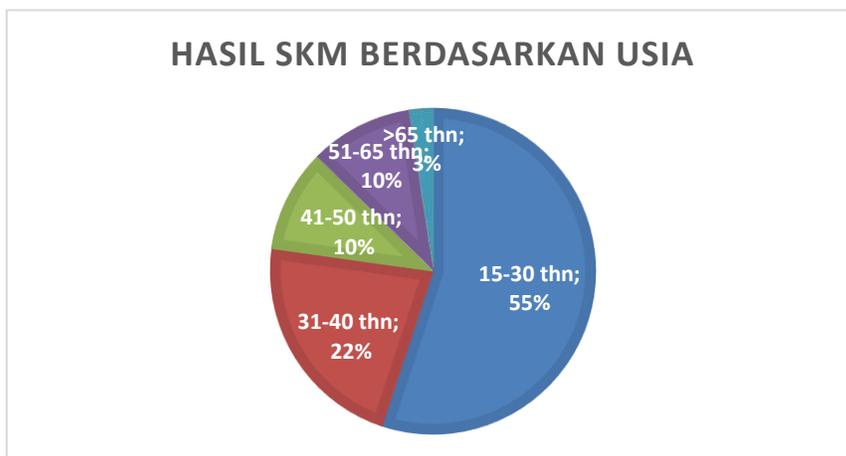
Jenis Kelamin

292 jawaban



b) Usia

S...	Usia	Jumlah
1	15-30	162
2	31-40	65
3	41-50	30
4	51-65	30
5	>65	7
Total		294

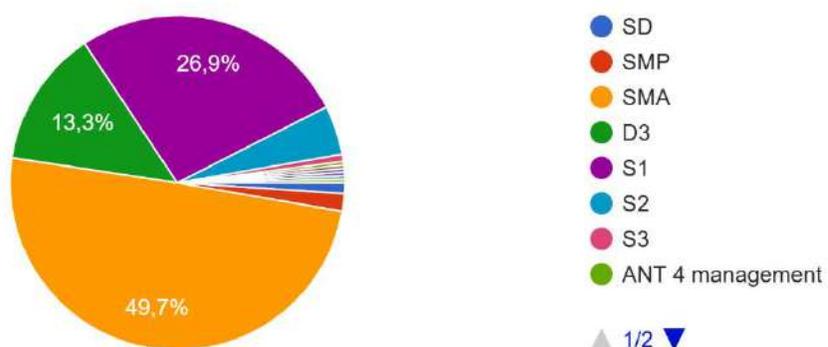


c) Pendidikan Responden

No	Pendidikan	Jumlah
1	Tidak Sekolah	3
2	SD	3
3	SMP	5
4	SMA	147
5	SMK	1
6	D3	39
7	D4 Manajemen	1
8	S1	79
9	S2	14
10	S3	2
Total		294

Pendidikan Terakhir

294 jawaban



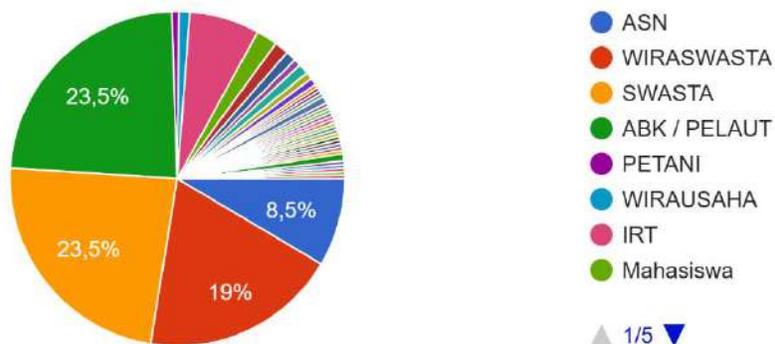
d) Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah
1	ABK / PELAUT	69
2	agen pelayaran	3
3	Agency shipping	2
4	ASN	30
5	Dokter	3
6	IRT	30
7	Mahasiswa	1
8	Mahasiswi	6
9	Pelajar	6
10	SWASTA	75
11	WIRASWASTA	56
12	THL	2

13	Tidak Bekerja	2
14	WIRAUSAHA	3
15	PETANI	2
16	BUMN	1
17	sekolah	2
18	Pensiunan BUMN	1
Total		294

Pekerjaan

294 jawaban



Dari table diatas dapat dilihat terdapat 294 Orang yang melakukan survey kepuasan pelanggan, berdasar jenis kelamin 213 orang (72,3%) pengisi survey adalah laki-laki dan 81 orang (27,7%) wanita. Berdasarkan usia pengisi survey paling banyak berasal dari kategori usia 15-30 tahun yaitu sebanyak 162 orang (55%), usia 31-40 tahun 65 orang (22%), usia 41-50 tahun 30 orang (10%), usia 51-65 tahun 30 orang (10%) dan usia >65 tahun 7 orang (3%).

Berdasarkan tingkat pendidikan pengisi survey kepuasan masyarakat BKK Kelas I Pekanbaru paling banyak adalah responden SMA sebanyak 147 orang (49,7%) diikuti Strata-1 sebanyak 79 orang (26,9%). Sedangkan berdasarkan jenis pekerjaan paling banyak pengisi survey merupakan kategori pekerjaan Karyawan swasta sebanyak 75 orang (23,5%) diikuti dengan ABK/Pelaut sebanyak 69 orang (23,5%).

e) Jenis Pelayanan yang diterima

No	Jenis Pelayanan	Jumlah
1	VAKSINASI INTERNATIONAL (Meningitis/ Yellow Fever/Influenza/Thypoid)	65
2	SURAT KETERANGAN SEHAT	15
3	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	16
4	PENERBITAN SURAT IZIN ANGKUT ORANG SAKIT	1
5	PENERBITAN SERTIFIKAT OBAT DAN P3K DI KAPAL	17
6	PENERBITAN PHQC atau CLEARENCE DI KAPAL	62
7	PENERBITAN COP DI KAPAL	48
8	PENERBITAN BUKU KESEHATAN KAPAL	11
9	PENERBITAN SSCEC KAPAL	6
10	PENERBITAN SURAT LAIK TERBANG	40
11	PENERBITAN SURAT TIDAK LAIK TERBANG	2
12	LAYANAN AMBULANCE	2
13	LAYANAN VERIFIKASI FASKES KLINIK / RS	2
14	LAYANAN PEMBELIAN ICV/ KUOTA E-ICV FASKES KLINIK/RD	2
15	Berobat	3
16	Mahasiswa FK	1
17	YELLOW FEWER DAN BUKU ICV	1
Total		294

LAYANAN JENIS PELAYANAN YANG DITERIMA

294 jawaban



Dari data diatas dapat diketahui 65 orang responden (22,1%) yang menjawab merupakan pengguna layanan Vaksinasi Internasional (Vaksin Meningitis / Vaksin Yellow Fever) dan diikuti 62 orang responden (21,1%) merupakan pengguna layanan Penerbitan PHQC atau Clearence di Kapal

f) Lokasi Penerima Pelayanan

No	Wilayah Kerja	Jumlah
1	Kantor Induk BKK Kelas I Pekanbaru	85
2	Pos Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru	46
3	Wilayah Kerja Buatan	27
4	Wilayah Kerja Futong	5
5	Wilayah Kerja Pelabuhan Kampung Dalam	1
6	Wilayah Kerja Pelabuhan Sungai Duku	27
7	Wilayah Kerja Perawang	29
8	Wilayah Kerja Selat Panjang	60
9	Wilayah Kerja Tanjung Buton	9
10	Wilayah Kerja Siak	5
Total		294

Lokasi Penerima Layanan

294 jawaban



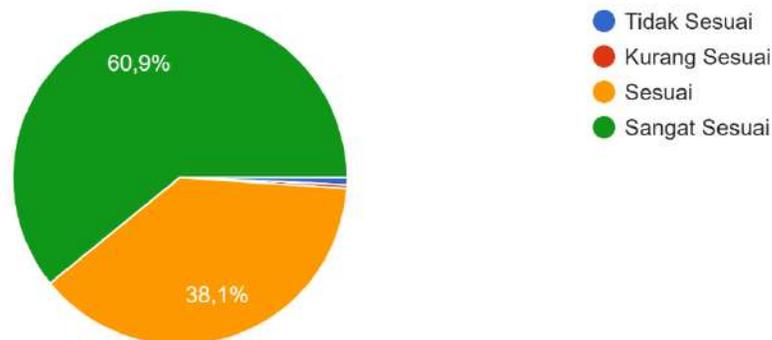
Dari data diatas diketahui responden penerima pelayanan terbanyak adalah penerima pelayanan di kantor induk BKK Kelas I Pekanbaru yaitu 85 orang responden (28,9%), Wilayah Kerja Selat Panjang 60 orang responden (20,4%) dan diikuti Pos Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru 46 orang (15,6%).

2. Respon Survei Kepuasan Masyarakat Pelanggan BKK Kelas I Pekanbaru

a. Bagaimana pendapat saudara tentang produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

294 jawaban



Dari data diatas didapat 60,9% responden menjawab sangat sesuai antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan sementara 38,1% diantaranya memberikan respon sesuai.

b. Apakah tarif yang dibayar sesuai dengan ketentuan PNBP dan standar pelayanan yang dipublikasikan?

Apakah tarif yang dibayar sesuai dengan ketentuan PNBP dan standar pelayanan yang dipublikasikan

294 jawaban

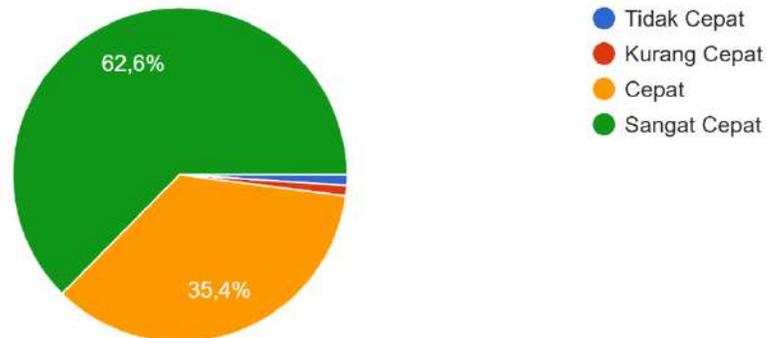


Berdasarkan data diatas terdapat 57,5% responden yang menjawab tarif sudah sangat sesuai, 42,2% dan menjawab tarif yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan tarif PNBP.

c. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

294 jawaban

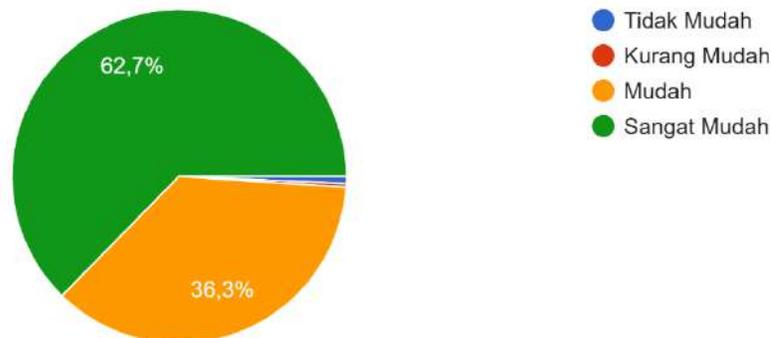


Berdasarkan pada hasil survei didapatkan data 62,6% menjawab sangat cepat, 35,4% menjawab cepat dan 1 % menjawab kurang cepat mengenai waktu dalam memberikan pelayanan di BKK Kelas I Pekanbaru.

d. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada unit ini?

292 jawaban

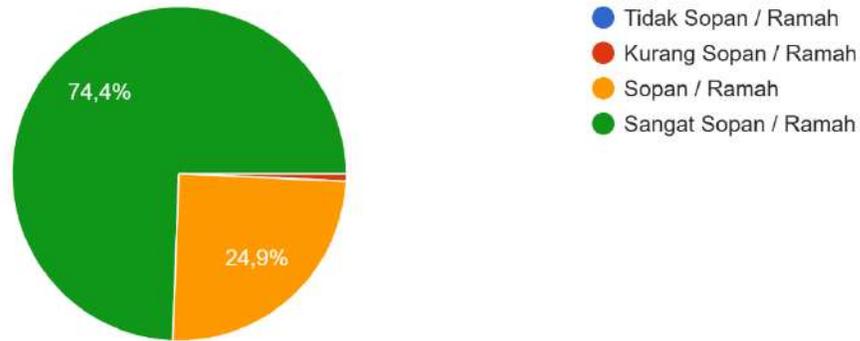


Dari survei didapat data 62,7% responden menjawab prosedur pelayanan di BKK Pekanbaru sangat mudah sementara 36,3% lainnya menjawab mudah.

e. Bagaimana pendapat saudara mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

Bagaimana pendapat saudara mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

293 jawaban

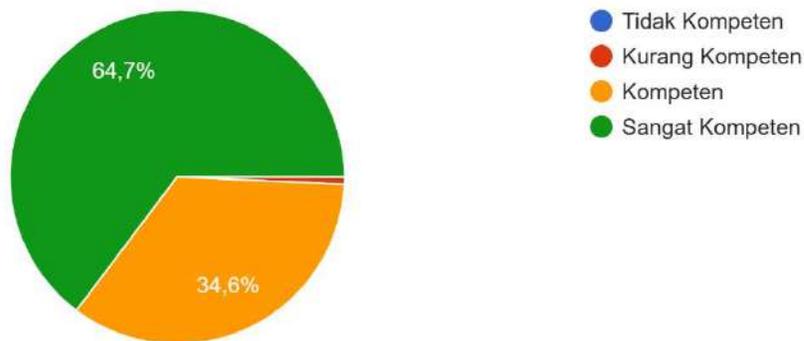


Berdasarkan hasil survei mengenai perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 74,4% responden menjawab sangat sopan/sangat ramah, 24,9% responden menjawab sopan dan ramah sementara 0,7% menjawab kurang ramah.

f. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

292 jawaban

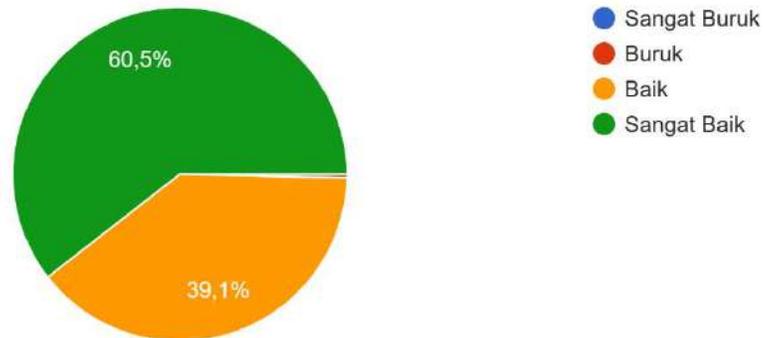


Survei masyarakat terkait kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan didapatkan 64,7% menilai sangat kompeten dan 34,6% menilai kompeten

g. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

Bagaimana pendapat saudara kualitas sarana dan prasarana ?

294 jawaban

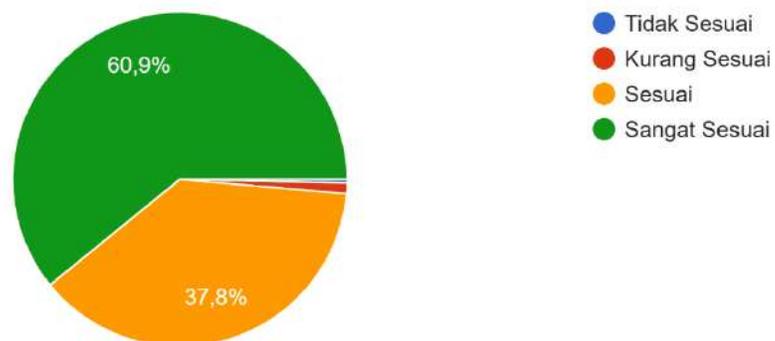


Berdasarkan hasil survei mengenai kualitas sarana dan prasarana 60,5 % responden menjawab sangat baik sementara sisanya 39,1% responden menjawab baik.

h. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dan pelayanan dengan jenis pelayanan ?

294 jawaban

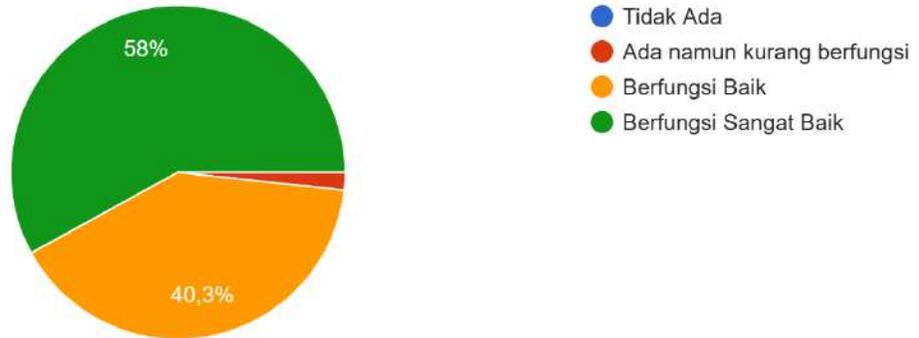


Berdasarkan hasil survei mengenai kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 60,9% responden menjawab sangat sesuai sementara sisanya 37,8% responden menjawab sesuai.

i. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

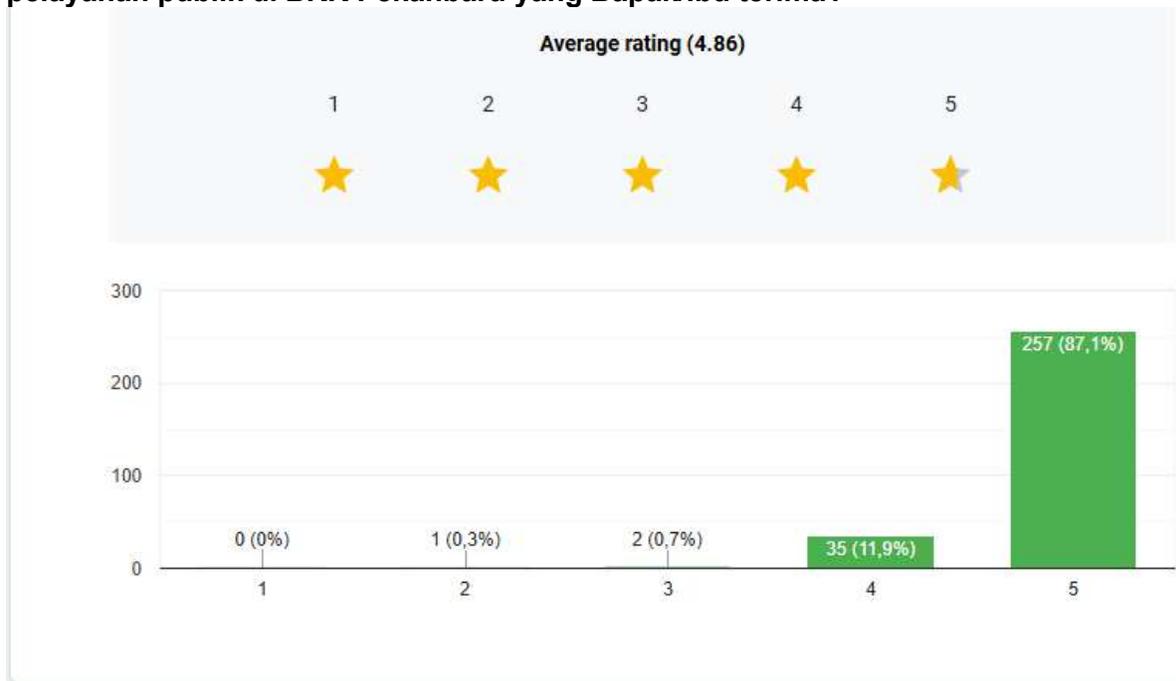
Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

293 jawaban



Berdasarkan hasil survei mengenai penanganan pengaduan pengguna layanan sebanyak 58% responden menjawab berfungsi sangat baik, 40,3% responden menjawab berfungsi baik, 1,7% menjawab ada namun kurang berfungsi.

j. Dari skala 1 (sangat tidak puas) s/d 5 (sangat puas), seberapa puas Bapak/Ibu terhadap pelayanan publik di BKK Pekanbaru yang Bapak/Ibu terima?



Berdasarkan skala kepuasan pelanggan 87,1% responder secara umum merasa sangat puas (skala nilai 5), dan 11,9% merasa puas (skala nilai 4) dengan pelayan publik BKK Pekanbaru.

3. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada masyarakat pengguna layanan di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru, diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 2
Perolehan Hasil Indeks Kualitas Pelayanan Triwulan II 2024

No	Unsur	Nilai Indeks	Nilai Indeks Konversi	Keterangan
1	Produk Spesifikasi layanan	3,6	90	Sangat Baik
2	Biaya / Tarif	3,6	90	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,6	90	Sangat Baik
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,6	90	Sangat Baik
5	Perilaku Pelaksana	3,7	92,5	Sangat Baik
6	Kompetensi Petugas	3,6	90	Sangat Baik
7	Sarana Prasarana	3,6	90	Sangat Baik
8	Persyaratan	3,6	90	Sangat Baik
9	Penangan Pengaduan, Sarana, dan Masukan	3,6	90	Sangat Baik
10	Skala Kepuasan	4,86	97,2	Sangat Baik
Rata - Rata		3,7	91	Sangat Baik

Dari tabel diatas diketahui nilai indeks rata-rata sebesar 3,7 dengan nilai indeks konversi rata-rata survei kepuasan masyarakat BKK Pekanbaru pada Triwulan II tahun 2025 sebesar 91 yang masuk dalam kategori **sangat baik**.

BAB V

PENUTUP

1. Terdapat 294 responden yang mengisi survei kepuasan masyarakat Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Pekanbaru.
2. Didapat indeks kepuasan pelanggan dengan angka 91 masuk dalam kategori **sangat baik**.

A. Rencana Tindak Lanjut

1. Terdapat beberapa saran yang diberikan oleh responden yang perlu untuk ditindaklanjuti.
2. Selalu menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

Pekanbaru, 01 Juli 2025
Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan
Kelas I Pekanbaru,



dr. Aryanti, MM, MKM
NIP 196906072001122002

4/9/2023 10:42:38	Kantor Induk BDK Kelas I P6i baharudin22f22@gmail	45	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08127724005	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/9/2023 10:41:46	Kantor Induk BDK Kelas I P6i trisniam20@gmail.com	25	Perempuan / Female	51	WIRASWASTA	08228749118	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Selesai	Kurang Cepat	Kurang Mudah	Kurang Sopan / Ramah	Kurang Kompeten	Baik	Kurang Sesuai	Ada namun kurang berfungsi	2
4/9/2023 10:04:04	Kantor Induk BDK Kelas I P6i ipriyanti20@gmail.com	29	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	082633-0056	LAYANAN PEMBELIAN IGV / KUDA E-CV	Selesai	Tidak Cepat	Tidak Mudah	Tidak Sopan / Ramah	Tidak Kompeten	Baik	Kurang Sesuai	Ada namun kurang berfungsi	3
4/10/2023 11:11:18	Kantor Induk BDK Kelas I P6i etriafiansudin@gmail.com	33	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA		LAYANAN PEMBELIAN IGV / KUDA E-CV / Tidak Sesuai	Sangat Sesuai	Tidak Cepat	Tidak Mudah	Sopon / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Tidak Sesuai	Ada namun kurang berfungsi	3
4/10/2023 11:26:53	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Pahanbara	33	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA		LAYANAN VERIFIKASI FASHES KLINIK/ RS Kurang Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Kurang Sesuai	Ada namun kurang berfungsi	5
4/14/2023 9:05:02	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Throwe_safidy@yahoo.com	31	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08122373443	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/11/2023 14:11:03	Kantor Induk BDK Kelas I P6i soper103@gmail.com	41	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08092040787	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/16/2023 8:57:43	Kantor Induk BDK Kelas I P6i lupugi45@gmail.com	46	Laki-Laki / Male	03	SWASTA	08127094160	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/17/2023 14:59:40	Kantor Induk BDK Kelas I P6i nadheripranto12@gmail.com	22	Laki-Laki / Male	51	Mohasiswa	08217018886	PENERBITAN SISCEG KAPAL	Selesai	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/22/2023 11:21:01	Kantor Induk BDK Kelas I P6i cecandawati@gmail.com	42	Perempuan / Female	52	Dokter	08132946293	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/23/2023 9:46:03	Kantor Induk BDK Kelas I P6i zenderipranto@gmail.com	34	Laki-Laki / Male	52	ASN	08257238435	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/23/2023 9:46:13	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Hendrianti Perm RP6 B II	55	Laki-Laki / Male	52	ASN	08262491384	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	4
4/23/2023 9:02:18	Kantor Induk BDK Kelas I P6i egi_peri@yahoo.co	50	Laki-Laki / Male	51	ASN	08132252537	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Selesai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/23/2023 11:54:17	Kantor Induk BDK Kelas I P6i temmymarada@gmail.com	38	Laki-Laki / Male	51	ASN	0811707024	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/23/2023 12:00:13	Kantor Induk BDK Kelas I P6i fadhahatris@gmail.com	37	Perempuan / Female	52	ASN	08137014666	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	4
4/24/2023 12:01:11	Kantor Induk BDK Kelas I P6i dewiastuti18@gmail.com	48	Perempuan / Female	51	ASN	08053270332	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Selesai	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/23/2023 12:06:45	Kantor Induk BDK Kelas I P6i himawati31@yahoo.com	49	Perempuan / Female	52	ASN	08126652626	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/24/2023 10:17:39	Kantor Induk BDK Kelas I P6i asyaliy12@gmail.com	53	Perempuan / Female	52	WIRASWASTA	08531866004	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Sangat Cepat	Mudah	Sopon / Ramah	Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	4
4/24/2023 10:17:40	Kantor Induk BDK Kelas I P6i ariefandriani@gmail.com	36	Laki-Laki / Male	51	ASN	08073600613	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/24/2023 13:53:11	Kantor Induk BDK Kelas I P6i asyul823@gmail.com	42	Perempuan / Female	52	ASN	08137820226	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/24/2023 13:57:07	Kantor Induk BDK Kelas I P6i psulari_ahyan@gmail.com	51	Laki-Laki / Male	51	ASN	08137818273	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/25/2023 9:37:32	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Dewitrisna18@gmail.com	30	Perempuan / Female	51	Dokter	08116595651	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	4
4/25/2023 9:52:10	Kantor Induk BDK Kelas I P6i intanraunani2003@gmail.com	21	Laki-Laki / Male	51	Mahasiswa	08221485075	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/25/2023 15:11:20	Kantor Induk BDK Kelas I P6i animsuano7@gmail.com	42	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA		VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	4
4/28/2023 10:34:41	Kantor Induk BDK Kelas I P6i muhammadm2023@gmail.com	43	Perempuan / Female	51	ASN	08136566203	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4/28/2023 15:33:34	Kantor Induk BDK Kelas I P6i boke77@gmail.com	31	Perempuan / Female	51	SWASTA	08274720271	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/29/2023 8:42:07	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Purnama sai salah	56	Perempuan / Female	51	ASN	08136577300	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/29/2023 14:41:52	Kantor Induk BDK Kelas I P6i hernasti@gmail.com	38	Perempuan / Female	51	IRT	08217116888	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Sangat Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	5
4/30/2023 8:14:29	Kantor Induk BDK Kelas I P6i yangerfussansarah@gmail.com	29	Laki-Laki / Male	03	ABK / PELAUT	08097405100	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/2/2023 14:58:26	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Jeyanyeny@gmail.com	25	Perempuan / Female	51	WIRASWASTA	08287167552	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/2/2023 15:15:34	Kantor Induk BDK Kelas I P6i lelyanyeny@gmail.com	31	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA	08257878715	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/2/2023 15:02:10	Kantor Induk BDK Kelas I P6i indrasari18@gmail.com	31	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08129929177	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/8/2023 8:31:23	Kantor Induk BDK Kelas I P6i syahendriker@gmail.com	32	Laki-Laki / Male	52	ASN	08265054445	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/8/2023 14:19:17	Kantor Induk BDK Kelas I P6i syahranyeny@gmail.com	36	Perempuan / Female	51	SWASTA	08339444885	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/9/2023 14:49:21	Kantor Induk BDK Kelas I P6i ambaraherli@gmail.com	37	Perempuan / Female	51	SWASTA	08137187615	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/16/2023 9:49:46	Kantor Induk BDK Kelas I P6i yudhanidayana@gmail.com	48	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	08122272544	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/19/2023 9:20:27	Kantor Induk BDK Kelas I P6i aniswanda07@gmail.com	64	Laki-Laki / Male	51	Pensusran Bumn	08262644247	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/19/2023 14:30:00	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Andriyandri@gmail.com	51	Laki-Laki / Male	51	ASN	08223832002	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/23/2023 10:33:35	Kantor Induk BDK Kelas I P6i mustakimab05@gmail.com	29	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA	08223881524	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/23/2023 10:26:20	Kantor Induk BDK Kelas I P6i priananda@gmail.com	33	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA	08283819789	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/26/2023 8:33:45	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Nharandira	51	Laki-Laki / Male	51	SWASTA		VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Sangat Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/26/2023 9:01:47	Kantor Induk BDK Kelas I P6i aswati_ati@gmail.com	62	Perempuan / Female	51	Pensusran prs	08252173759	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/26/2023 11:57:32	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Samonogri@gmail.com	42	Laki-Laki / Male	03	WIRASWASTA	08126863213	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/26/2023 11:08:08	Kantor Induk BDK Kelas I P6i mandirani12@gmail.com	37	Perempuan / Female	51	WIRASWASTA	08120138191	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/27/2023 9:45:54	Kantor Induk BDK Kelas I P6i emron93@gmail.com	23	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	08226205913	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	4
5/27/2023 9:54:11	Kantor Induk BDK Kelas I P6i arfhamarano9@gmail.com	16	Laki-Laki / Male	51	pelajar	08216988790	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/27/2023 11:33:42	Kantor Induk BDK Kelas I P6i nandini19@gmail.com	35	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08137242005	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/28/2023 8:53:54	Kantor Induk BDK Kelas I P6i neldian_arnan@gmail.com	67	Perempuan / Female	51	IRT	08576291358	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/28/2023 11:19:17	Kantor Induk BDK Kelas I P6i jakarunika@gmail.com	45	Laki-Laki / Male	51	ASN	08128880274	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
5/28/2023 11:04:05	Kantor Induk BDK Kelas I P6i mulyandri18@gmail.com	25	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	08220221221	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
5/28/2023 14:42:38	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Madarwanesa@gmail.com	32	Laki-Laki / Male	51	WIRASWASTA	08251145111	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Cepat	Mudah	Sopon / Ramah	Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
6/2/2023 11:45:31	Kantor Induk BDK Kelas I P6i syemmalinda@gmail.com	59	Perempuan / Female	52	ASN	081371140266	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/1/2023 11:02:28	Kantor Induk BDK Kelas I P6i syahranyeny@gmail.com	36	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	08227222222	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/4/2023 15:01:44	Kantor Induk BDK Kelas I P6i azhar_sar22@yahoo.com	54	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	0811757022	PENERBITAN ICV / BUKU KUNING	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/10/2023 8:59:54	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Pasmirandani@gmail.com	31	Laki-Laki / Male	52	SWASTA	08136545215	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sopon / Ramah	Kompeten	Baik	Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/10/2023 10:50:40	Kantor Induk BDK Kelas I P6i ndahidastuti@gmail.com	61	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	081201179317	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/10/2023 11:32:46	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Rofiqul_ahmad@gmail.com	24	Laki-Laki / Male	03	SWASTA	08274119006	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Selesai	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/10/2023 15:34:31	Kantor Induk BDK Kelas I P6i abdulqadir127@gmail.com	45	Laki-Laki / Male	51	ABK / PELAUT	08271051704	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/11/2023 14:00:16	Kantor Induk BDK Kelas I P6i andreasariatjara@gmail.com	23	Laki-Laki / Male	51	SWASTA	0812905661	YELLOW FEVER DAN BUKU ICV	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/11/2023 14:06:56	Kantor Induk BDK Kelas I P6i Theresalestika@gmail.com	31	Perempuan / Female	51	SWASTA	08209919639	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6/12/2023 11:09:17	Kantor Induk BDK Kelas I P6i andreasariatjara@gmail.com	31	Perempuan / Female	51	SWASTA	081990911247	VAKSINASI INTERNASIONAL (Meningitis/ Y Sessai									

4182025 11 29 52	Pos Bandara Suban Syarif Ki. sverindanoknababan@gmail.com	39	Pernempun / Female	S1	SWASTA	08237040798	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	4
4182025 11 29 53	Pos Bandara Suban Syarif Ki. @brimulastika@gmail.com	27	Pernempun / Female	S1	IRT	08137195016	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4182025 6 56 26	Pos Bandara Suban Syarif Ki. abudulmujiw@gmail.com	35	Laki-Laki / Male	S1	WIRAWASTA	08211332676	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
4182025 13 06 29	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Annuqurriy2@gmail.com	29	Laki-Laki / Male	S1	SWASTA	08521004071	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
4182025 13 03 51	Pos Bandara Suban Syarif Kasim II Pekanbaru	34	Laki-Laki / Male	D3	Karyawan		FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4182025 13 09 03	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Dhuflin@gmail.com	27	Pernempun / Female	S1	IRT	08128858551	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4202025 9 29 251	Pos Bandara Suban Syarif Kasim II Pekanbaru	60	Laki-Laki / Male	S1	SWASTA	08274320033	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
4212025 11 29 52	Pos Bandara Suban Syarif Ki. kennyayamaya@gmail.com	22	Pernempun / Female	S1	Mahasiswa	08337875356	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
422025 8 20 014	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Syamsiramas5@gmail.com	25	Pernempun / Female	S1	IRT	08593825256	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	4
422025 8 24 251	Pos Bandara Suban Syarif Ki. wabdiyati10@gmail.com	28	Pernempun / Female	S1	SWASTA	08132210576	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4262025 11 29 26	Pos Bandara Suban Syarif Ki. kopye@gmail.com	23	Laki-Laki / Male	D3	SWASTA	08244120471	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 9 54 08	Pos Bandara Suban Syarif Kasim II Pekanbaru	26	Pernempun / Female	S1	WIRAWASTA	08228436643	Surat ton Layak Terbang	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	4
582025 8 16 07	Pos Bandara Suban Syarif Ki. gitaakurap9@gmail.com	18	Pernempun / Female	SMA	MAHSUSWA	08226091985	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
612025 14 38 18	Pos Bandara Suban Syarif Ki. suayedfere93@gmail.com	42	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	08121788519	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6142025 13 54 23	Pos Bandara Suban Syarif Ki. shelyafid@gmail.com	33	Pernempun / Female	S1	IRT	08321224445	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
6192025 13 15 01	Pos Bandara Suban Syarif Ki. meza rinzawal	65	Laki-Laki / Male	S1	penarikan	08271464460	FENERITAN SURAT 'TIDAK' LAKI TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
621025 5 09 15	Pos Bandara Suban Syarif Ki. puzkhamca21@gmail.com	24	Pernempun / Female	S1	SWASTA	08126869639	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
622025 13 46 33	Pos Bandara Suban Syarif Ki. ahmadulha10@gmail.com	30	Pernempun / Female	SMA	WIRAUSSAHA	08177093576	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
6252025 11 40 08	Pos Bandara Suban Syarif Ki. rasyidaryasid2@gmail.com	26	Pernempun / Female	D3	Mahasiswa	08283765267	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
6272025 4 05 01	Pos Bandara Suban Syarif Ki. kopye@gmail.com	23	Laki-Laki / Male	SMA	PETAHA		lyga terbang	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
6112025 9 48 04	Pos Bandara Suban Syarif Ki. hrisan1805@gmail.com	47	Pernempun / Female	D3	IRT	+62 82-8438-3202	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
612025 8 47 57	Pos Bandara Suban Syarif Ki. isaadika@gmail.com	87	Pernempun / Female	S0	IRT	08228641290	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sexual	Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6132025 7 47 15	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Basulrah4@gmail.com	34	Laki-Laki / Male	D3	SWASTA	08134032438	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6142025 13 17 18	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Anisa_samarq@yahoo.com	25	Pernempun / Female	S1	Tidak bekerja	08536394802	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6162025 13 19 02	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Karika rachman1318@gmail.com	34	Pernempun / Female	SMA	SWASTA	08711296006	Pernisa	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
6242025 20 23 21	Pos Bandara Suban Syarif Ki. Galimulastika@gmail.com	28	Pernempun / Female	S1	IRT	08122895959	FENERITAN SURAT LAK TERBANG	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
480205 7 32 10	Wilayah Kerja Bantan	21	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08951206313	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 7 32 12	Wilayah Kerja Bantan	20	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08076123319	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
480205 7 32 13	Wilayah Kerja Bantan	28	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08121326744	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 10 20 24	Wilayah Kerja Bantan	18	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08129027987	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 10 22 14	Wilayah Kerja Bantan	29	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	08018471302	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sexual	Sangat Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 19 16 17	Wilayah Kerja Bantan	38	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT		FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 19 16 28	Wilayah Kerja Bantan	41	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08128688930	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 19 16 48	Wilayah Kerja Bantan	35	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08127034046	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 19 17 29	Wilayah Kerja Bantan	36	Laki-Laki / Male	D3	Felaut	08131125014	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
470205 19 18 24	Wilayah Kerja Bantan	35	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT		FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
470205 19 40 34	Wilayah Kerja Bantan	33	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT		FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
480205 10 26 34	Wilayah Kerja Bantan	26	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	080162718751	FENERITAN COP DI KAPAL	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
480205 10 26 37	Wilayah Kerja Bantan	26	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08068924937	FENERITAN BUKU KESEHATAN KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
480205 10 26 55	Wilayah Kerja Bantan	26	Laki-Laki / Male	D3	SWASTA	08073203129	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 41 41	Wilayah Kerja Bantan	22	Pernempun / Female	SMA	ABK / PELAUT	80748889755	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4132025 9 09 24	Wilayah Kerja Bantan	29	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	08111290716	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4132025 9 24 44	Wilayah Kerja Bantan	29	Laki-Laki / Male	D4	ABK / PELAUT	082223127462	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 9 30 20	Wilayah Kerja Bantan	33	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	082271433141	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4132025 9 08 18	Wilayah Kerja Bantan	28	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08128633950	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 46 35	Wilayah Kerja Bantan	35	Laki-Laki / Male	D3	WIRAWASTA	08524203430	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 47 24	Wilayah Kerja Bantan	20	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08136219533	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 47 44	Wilayah Kerja Bantan	23	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08032807143	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 47 50	Wilayah Kerja Bantan	22	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	082168011483	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 48 03	Wilayah Kerja Bantan	24	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08227372720	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 48 17	Wilayah Kerja Bantan	23	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08230259257	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 48 47	Wilayah Kerja Bantan	26	Laki-Laki / Male	D3	ABK / PELAUT	08239144598	FENERITAN COP DI KAPAL	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 7 50 32	Wilayah Kerja Bantan	25	Laki-Laki / Male	SMA	ABK / PELAUT	08224465508	FENERITAN COP DI KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 13 22 27	Wilayah Kerja Bantan	26	Laki-Laki / Male	SMA	WIRAWASTA	08128095099	FENERITAN SURAT KETERANGAN SEHAT	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 13 22 23	Wilayah Kerja Bantan	28	Laki-Laki / Male	S1	SWASTA	08235400044	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
460205 14 19 22	Wilayah Kerja Fatung	34	Laki-Laki / Male	S1	SWASTA	08229013114	FENERITAN SHCEC KAPAL	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 17 44 08	Wilayah Kerja Fatung	30	Laki-Laki / Male	S1	WIRAWASTA	08239299983	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
460205 18 24 46	Wilayah Kerja Fatung	36	Laki-Laki / Male	SMA	SWASTA	08263118463	FENERITAN SHCEC KAPAL	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4110205 11 54 52	Wilayah Kerja Pekanbaru Kar. robby arotal@gmail.com	34	Laki-Laki / Male	SMA	SWASTA	08582810562	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Baik	5
4142025 12 00 30	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. Nasyairah@gmail.com	26	Pernempun / Female	SMA	Tengah perhubungan	08124118147	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4142025 12 16 07	Wilayah Kerja Pekanbaru Sanga Dala	41	Laki-Laki / Male	SMA	TTL	081211871009	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4142025 12 24 17	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. muhammad99@gmail.com	41	Laki-Laki / Male	SMA	WIRAWASTA	08238878300	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4142025 15 09 19	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. admuwari7@gmail.com	33	Laki-Laki / Male	SMA	WIRAWASTA	08229728283	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4142025 19 17 39	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. at123@gmail.com	31	Laki-Laki / Male	S1	WIRAUSSAHA	08157762621	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sangat Sopan / Ramah	Sangat Kompeten	Sangat Baik	Sangat Sesuai	Berfungsi Sangat Baik	5
4142025 21 48 18	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. gusean1081983@gmail.com	42	Pernempun / Female	SMA	Duhdu kuba petakan	08821291904	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4192025 13 30 20	Wilayah Kerja Pekanbaru Sanga Dala	24	Laki-Laki / Male	SMA	Duhdu	08112109729	LAVANAN AMBULANCE	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4192025 14 38 26	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. darqadnanad2@gmail.com	28	Pernempun / Female	SMA	Honorer dshat	08536243892	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Ada namun kurang berfungsi	5
4192025 15 16 38	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. irvannur187@gmail.com	33	Laki-Laki / Male	S1	SWASTA	091371456116	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	5
4192025 15 23 31	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. sismamne@gmail.com	37	Laki-Laki / Male	SMA	SWASTA	08126888602	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sexual	Sexual	Sangat Cepat	Sangat Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Baik	4
4192025 15 28 26	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. darqadnanad2@gmail.com	28	Pernempun / Female	SMA	Honorer dshat	08536243892	SURAT KETERANGAN SEHAT	Sexual	Sexual	Cepat	Mudah	Sopan / Ramah	Kompeten	Baik	Sexual	Berfungsi Sangat Baik	5
4192025 15 28 35	Wilayah Kerja Pekanbaru Sr. msprasad.am@gmail.com	28	Laki-Laki / Male	D3	TAD	082174852108	FENERITAN PHOC atau CLEARANCE DI	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai								

MASUKAN DAN SARAN

(Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi).

Untuk admin BKK Kelas I Pekanbaru. Tolong responnya lebih cepat. Yang kami alami adalah kami tanya pagi di jawab siang bahkan hari selanjutnya baru di jawab. Dan banyak hal yang tidak sesuai kami temui. Lain yang kami tanyakan lain yang kami dapatkan jawabannya. Semoga kedepannya lebih baik lagi. Saran satu lagi kembalikan ke sistem sebelumnya saja. Sistem sebelumnya yang kami dapatkan respon cepat dan siap 24 jam kami tanyakan.

Terimakasih semoga bermanfaat 🙏

Jika permohonan belanko ICV atau EICV bisa dilakukan jika sisa stok ada 25% dari pengajuan sebelumnya berarti pembelian itu bisa dilakukan tanpa harus menunggu sisa stok yang di miliki faskes sampai nol baru di realisasikan. Jika memang harus sampai nol baru bisa melakukan pembelian kembali sebaiknya aturan 25% itu di hapuskan saja. Namun jika memang harus sisa stok yang di miliki oleh faskes itu habis ketika hari libur BKK apakah ada solusi yang bisa faskes dapatkan? Karna faskes bisa saja buka 24 jam setiap hari untuk layanan EICV atau ICV.

Karna yang kami dapatkan adalah sisa stok kami harus sampai nol dulu baru bisa terealisasikan pembelian kami selanjutnya. Namun ketika kami tanyakan admin, admin responnya lambat dan bahkan tidak ada respon sama sekali. Mohon kedepannya dapat lebih baik lagi. Jujur dengan sistem lewat admin BKK ini kami tidak mendapatkan layanan yang respon cepat dan susah mendapatkan jawaban pasti.

Kami lebih suka dengan sistem sebelumnya dimana ada ketua tim verifikasi yang bersedia kami tanyakan 24 jam dan responnya cepat.

Terimakasih

Jika ada syarat lain diluar perdirjen tentang pelaksanaan kegiatan penerbitan ICV mohon di infokan sebelumnya agar bisa kami siapkan dan tidak menjadi kekurangan ketika tim verifikasi turun kelapangan.

Yang kami dapatkan di lapangan adalah. Dimana SOP Vaksin Dan SOP ICV itu tidak ada di minta di dalam perdirjen sehingga kami tidak ada menyiapkan ketika tim verif turun, dan tentang masa berlaku suatu izin seperti izin limbah ketika kami mengajukan permohonan itu izin limbah kami masih aktif bukan tidak aktif namun akan habis dengan jarak yang cukup panjang. Dan SIP dokter juga akan habis. Sebaiknya hal ini tidak harus pakai surat pernyataan yang kami buat. Karna status nya masih aktif ketika kami ajukan permohonan. Jika surat tersebut tidak aktif mungkin disitulah baru berfungsi surat pernyataan ini kami buat. Dan hal hal diluar perdirjen sebaiknya dibuatkan aturan tertulisnya. Sehingga kami bisa menyiapkan semuanya agar tidak ada kekurangan yang ditemukan di lapangan.

Saya cuma mau bilang, TRIMAKASIH BANYAK, atas pelayanan yang sangat 🙏🙏

Tetap pertahankan pelayanan yang baik Terima kasih

Sudah baik, semoga dipertahankan

Mantap

Sangat Baik

-

pelayanan udah sangat baik pertahankan

Perlu dipertahankan

Semuanya sudab sangat baik.

-

Sangat bagus dan cepat

Baik

sangat memuaskan

Semoga ke depan sosialisasi sampai ke tingkat kecamatan ttg informasi BKK terutama mengenai buku kuning, agar tdk terjadi kesalahan dr pihak puskesmas utk mmberikan stampel di buku kuning 😊

Pertahankan kualitas pelayanannya . Sangat sangat memuaskan

Terbaik

Harapan saya pelayanan / surat pernyataan peserta vaksin cukup online dan ttd online saja, jadi bisa disiapkan H-1 vaksinasi

Bagus, orangnya ramah dan baik

Terimakasih, saya merasa di bantu dengan pelayanannya

Informasi ketersediaan vaksin lebih baik real time yang diinfokan

Sdh baik sehingga kami sangat puas dgn pelayanannya

pelayanannya sangat luar biasa

persyaratan yang mudah pendaftaran yang tidak ribet dan penanganan yang cepat dan staf staf yang berkerja sangat ramah

terimakasih

Tetap semangat melayani dengan setulus hati

Sangat baik, pertahankan

*

Ada baiknya disiapkan minuman utk pengunjung dlm bentuk air mineral gelas..disaat setlh di vaksin bisa minum sekedarnya

Tetap pertahankan pelayanan terbaiknya

Mantap

Tingkat pelayanan sangat baik,semangat 🙏🙏

tidak ada karna sudah bagus

Kepuasan masyarakat tergantung pada pelayanan yang diberikan, agar tercipta kenyamanan dan rasa kepuasan. semoga tetap maju dan terpercaya.terimakasih 🙏

Sangat Bagus

Sangat Bagus

Bagus dan ramah

di layanai dengan baik

Sebaiknya dilakukan ada tambahan vaksin yang lain

apa yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki

Nothing

tidak ada keluhan , semuanya sangat ramah dan cepat tanggap. sangat terbantu

Pertahankan pelayanannya, sdh sangat baik

No komen lagi..udah bagus n puas

Untuk pelayanan sudah sangat bagus

Terimakasih sudah melayani dengan baik

Perlu membiasakan diri menggunakan aplikasi

baik

Good job

lebih baik ada pengecekan online untuk pelaporan

Baik

Bagus dan tanggap

sangat bagus dan responsif

Ramah dan sangat baik

Tingkatkan lagi

Semua berjalan sangat baik

Sudah baik

Sangat ramah

Terima kasih

Semua Baik

Tidak ada, sudah baik

Sangat memuaskan, Tetap di Pertahankan

Sangat baik, terima kasih

Bagus. No pembayaran

Bagus, jelas

Pertahankan kebaikannya

Sangat baik, sopan, ramah dan membantu

semoga semakin bagus

Semua sudah baik

Luar biasa keren

Bagus dan cepat

di tingkatkan lagi

Sangat memuaskan pelayanan ya

Pertahankan pelayanan yang sudah baik

Fasilitas kursi roda nya kl bisa di tambah lagi.. Dan semoga kedepannya tambah baik lagi

Pelayanan nya sangat memuaskan

Pelayanan memuaskan

The Best

Tidak ada masukan atau saran karna semua sudah sangat bagus dan tertata.

Untuk kedepannya pelayanan harus di tingkatkan lagi

tingkat terus pelayanannya

Indonesia maju

Tidak ada

untuk lebih di tingkatan kepekaan pelayanan

Sangat baik pelayanannya

Sangat membantu untuk pelayanan survei di kapal

Sangat baik

Tetap di pertahankan

Semoga semakin bagus pelayanan

Sangat baik

Tingkatkan lagi agar lebih kompeten

-

Sangat puas

Pelayanan sangat dan sistem birokrasi mudah dimengerti.

-

Sangat sesuai semuanya

-

-

THE BE

Mantap

-

-

-

Mantap

-

Terus ditingkatkan Agar sistem birokrasi mudah dipahami.

-

SANGAT BAIKK

Sudah sangat baik. Tetap pertahankan kinerja

Mintak tambah ac,ac tidak ada

Pertahankan pelayanan yang ada

Di pertahankan

Pertahankan

Mantapppp

MANTAP

Tidak ada

semoga dapat meningkatkan pelayanan dan mempertahankan kompetensi yang baik.

Pelayanan nya sangat baik dan cepat

perfect

tidak ada

Nomor	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5
2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
3	1	4	1	1	2	2	3	2	2	3
4	1	4	1	1	3	4	4	1	2	5
5	2	4	4	4	4	4	4	2	2	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
14	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5
15	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5
16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
22	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
28	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
30	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
34	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
36	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
40	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
43	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5
44	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
47	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
53	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
55	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
57	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
61	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
64	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
72	4	4	4	3	4	3	3	3	0	5
73	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
75	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
79	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
82	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5
83	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5
88	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
91	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
92	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
94	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
97	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
101	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
105	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5
106	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
108	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5
109	4	4	4	0	4	4	4	4	4	5
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
120	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
123	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
125	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
127	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
136	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
143	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5
144	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
149	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
153	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
157	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
159	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5
160	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
163	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5
164	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
165	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
168	3	3	4	4	3	4	3	3	3	5
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
172	3	3	3	3	3	3	0	3	2	4
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
178	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
179	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
181	3	3	3	3	4	0	3	3	3	5
182	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
185	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
186	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5
187	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5
188	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
189	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
191	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
192	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5
193	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
195	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
199	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5

201	4	4	1	3	3	4	4	4	4	5
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
204	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5
205	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
207	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
216	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
219	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
220	3	3	3	0	0	3	3	3	3	5
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
222	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
223	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5
224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
225	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
230	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
236	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
239	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
250	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
252	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
253	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
258	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
262	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
264	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
265	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
271	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5
272	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
279	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
281	4	4	4	4	4	0	4	4	4	5
282	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
285	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
289	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
290	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
292	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
Rata-Rata	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	4,9